



2015年3月26日

アイ・ケイ・ケイ株式会社
佐賀県伊万里市新天町 722-5

報道関係各位

アイ・ケイ・ケイ、経済産業省が主催する「平成 26 年度おもてなし経営企業選」に選出 — 経営理念の明確化や、理念を軸とした採用・教育制度など評価 —

ゲストハウス型婚礼施設「ララシャンス」を、九州地方をはじめ全国に展開するアイ・ケイ・ケイ株式会社(本社:佐賀県伊万里市、本部:福岡県糟屋郡志免町、代表取締役社長:金子和斗志、以下 IKK)は、経済産業省が実施する「平成 26 年度おもてなし経営企業選」に選出されました。

「おもてなし経営企業選」について

「おもてなし経営企業選」とは少子高齢化、価格競争の激化、グローバル化への対応などサービス事業者は厳しい競争にさらされるなか、“おもてなし経営”を実践しているサービス事業者を経済産業省が評価する制度です。“おもてなし経営”とは「(1)社員の意欲と能力を最大限に引き出し、(2)地域・社会との関わりを大切にしながら、(3)顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営」を指し、2013 年より実施されました。今回で 3 回目の実施となり、本年は 102 社の応募中 22 社が選出されています。



おもてなし経営企業選

IKK の選出理由と取り組み

当社の選出理由として、主に下記の 3 点が評価されました。

- (1) 経営理念を明確化し、共有する場を設けている。また、毎年社員の声を集約して経営理念に反映させることで、理念の浸透を促している。
- (2) 経営理念を軸とした人材採用は面接を 6~7 回行い、複数の幹部が話す機会を設けることで求める人材かどうか見極め、学生には、会社(幹部)の理念に一貫した姿勢を実感してもらう。また、人事考課は、上司だけではなく同僚、部下など多方面からの 360 度評価を「経営理念面」「業績面」で考課している。
- (3) お客様の声やニーズを全支店で共有、活用するシステム、仕組みが整えられ、顧客満足度を追求し、業務改善に繋げている。

代表取締役社長 金子和斗志より

今回、おもてなし経営企業選に選出頂けたのは、ひとえにお客さま、お取引先さま、株主さま、そしてご関係者の皆さまのご支援、ご厚情の賜物と心より感謝申し上げます。常に「これからが本番」という気持ちでやってまいりました。当選出に満足することなく、今後も皆さまのご期待にお応えすべく「お客さまの感動のために」という経営理念のもと、お客さまの感動を通して社会に貢献することを使命として掲げ、感動創造カンパニーを目指し、社員一丸となって取り組む所存でございます。

東証 1 部への指定承認を受けた 2013 年より 10 年後、20 年後を見据え、既存の婚礼事業の拡大はもちろん、新たに海外事業展開、新規事業への展開を検討しております。今後とも一層のご指導とご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。



代表取締役社長
金子和斗志

平成 26 年度おもてなし経営企業選 開催概要

※経済産業省「平成 26 年度おもてなし経営企業選」WEB サイトより引用、要約
<http://omotenashi-keiei.go.jp/>

主催	経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課
選考の流れ	書類選考 一次選考：経営者等ヒアリング 二次選考：実地確認、選考委員会を経て、 他の事業者が同様の取り組みを実施する際に参考となるような取り組みを行っている事業者を選出
選考の視点	(1)社員の意欲と能力を最大限に引き出し、 (2)地域・社会との関わりを大切にしながら、 (3)顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営 の 3 点に着目し、これらの仕組み・活動がどのようにサービスの差別化・高付加価値 化の実現に繋がっているのか、という視点を中心に、「おもてなし経営企業選」選考 委員会において選考を実施
募集期間	2014 年 9 月 1 日～10 月 24 日(金)迄
結果発表	2015 年 3 月 25 日(水)

[本件に関する報道関係からのお問い合わせ先]

アイ・ケイ・ケイ株式会社
経営管理部 池田明広
Tel.050-3539-1122 ・ Fax.092-937-7031
info-ir@ikk-grp.jp
〒811-2245 福岡県糟屋郡志免町片峰 3-6-5

広報代理：株式会社ブレインズ・カンパニー
齊藤恭彦
Tel.03-3568-3844 ・ Fax.03-3568-3838
ikk@pjbc.co.jp
〒107-6033 東京都港区赤坂 1-12-32
アーク森ビル 33F 私書箱 562 号

当社施設の一例：ララシャンス博多の森(福岡支店)概要

2002 年 10 月オープン。26,155 平米の広大な敷地に建つゲストハウス型婚礼施設。タイプの異なる 3 つのチャペル、4 つのバンケットがあります。バンケットには、こだわりのオープンキッチンを備えています。また、自然に恵まれた周辺環境も、魅力のひとつです。

福岡県福岡市博多区東月隈 3-27-2 / 福岡空港より車で約 5 分。福岡都市高速出口より車で約 10 分
<http://www.ikk-grp.jp/hakatanomori/>



会社概要

[社名] アイ・ケイ・ケイ株式会社 (IKK Inc.) [証券コード] 2198 東証1部
[住所] 佐賀県伊万里市新天町 722-5 [設立] 1995年11月1日
[資本金] 349百万円(2014年10月31日現在) [代表者] 代表取締役社長 金子和斗志
[売上高] 2014年10月期連結売上高 15,346百万円 [ホームページ] <http://www.ikk-grp.jp/>

[事業内容]

挙式・披露宴に関する企画・運営等のサービスの提供、葬儀に関する企画・運営等のサービスの提供
有料老人ホームの運営、介護サービス等の提供

[経営方針]

IKK グループは、「お客さまの感動のために」という経営理念のもと、お客さまの感動を通して社会に貢献することを経営の基本方針とし、「感動創造カンパニー」を目指しております。

[事業所] ゲストハウス型婚礼施設 16か所、関連会社 2社

九州エリア [福岡] ララシヤンス博多の森 http://www.ikk-grp.jp/hakatanomori/ [福岡] スイート ヴィラ ガーデン http://suite-vg.jp/ [佐賀] 伊万里迎賓館・ララシヤンス迎賓館 http://www.ikk-grp.jp/geihinkan/ [佐賀] ララシヤンスベルアミー http://www.ikk-grp.jp/belami/ [大分] ララシヤンス迎賓館 http://www.ikk-grp.jp/oita/ [長崎] ハーバーテラス SASEBO迎賓館 http://www.ikk-wed.jp/sasebo/ [宮崎] ララシヤンス迎賓館 http://www.ikk-grp.jp/miyazaki/ [宮崎] プレジール迎賓館 http://www.ikk-grp.jp/ps/		東北エリア [岩手] ララシヤンスベルアミー http://www.ikk-grp.jp/morioka/ [福島] ララシヤンスいわき http://www.ikk-grp.jp/iwaki/ 北陸エリア [富山] キャナルサイドララシヤンス http://www.ikk-grp.jp/toyama/ [富山] キュイジーヌ フランセーズ ラ・シヤンス http://www.lachance-ikk.jp/ [石川] ララシヤンス太陽の丘 http://www.ikk-grp.jp/taionooka/ [福井] ララシヤンスベルアミー http://www.ikk-grp.jp/fukui/ 中国・四国エリア [広島] ララシヤンス HIROSHIMA 迎賓館 http://www.ikk-wed.jp/hiroshima/ [高知] ララシヤンス迎賓館 http://www.ikk-grp.jp/kouchi/
九州エリア: 関連会社 株式会社極楽 http://www.4400.jp/ アイケア株式会社 http://icare-grp.jp/		