

お客さま各位

新型コロナウイルスの感染予防対策について

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々及びご家族、関係者の皆さまに謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめとした感染防止にご尽力されている皆さまに、深謝申し上げます。

当社では、お客さま並びに従業員の健康と安全を最優先に、以下の感染予防対策を実施しております。

〈お客さまへの感染予防対策〉

1. 消毒液をすべてのエントランス・婚礼会場入り口・ブライダルサロン入り口・化粧室・待合室に設置しております。
2. ドアノブ・扉・エレベーター内のボタン等、お客さまの触れる機会の多い個所は、アルコールによる消毒を30分に1回実施しております。
3. お客さまの健康状態を検温にて確認し、体温に異常があるお客さまはご来館をご遠慮いただいております。
4. 空調設備にて館内の換気を常時行っております。
5. マイクは使用の都度、消毒を行っております。
6. グラス類、カトラリーは、アルコール消毒液で拭き上げております。
7. フェア・打ち合わせ等においては予め混雑しないよう、日程、時間、人数を調整しております。
8. 金銭の授受に関しては手による直接の受け渡しではなく、トレーでのやり取りを行っております。
9. 披露宴会場内では同居のお客さま以外の御席に、ブライダルサロンではスタッフとお客さまとの間に飛沫防止パネルを設置しております。

〈従業員の感染予防対策〉

1. 全従業員が出勤前に検温を実施し、体調（嘔吐・下痢・発熱の有無）を確認しており、発熱や体調不良等の症状がみられ、新型コロナウイルス感染の可能性がある従業員については出勤を禁止しております（従業員の家族に疑わしい症状がある場合も同様の対応をしております）。
2. 全従業員が、手洗い・うがい・手指の消毒を実施しております。
3. 従業員事務所の換気を行っております。

4. 従業員については、国内・海外を含め不要不急の出張を原則禁止としております。また、海外渡航については公私を問わず当面の間禁止しております。

〈サービススタッフの感染予防対策〉

1. 全サービススタッフが出勤前に検温を実施しており、発熱や体調不良等の症状がみられ、新型コロナウイルス感染の可能性がある従業員については出勤を禁止しております
2. 全サービススタッフが、手洗い消毒・うがいを実施しております。
3. すべての料理提供者は 30 分に 1 度手指の消毒を行い、サービスしております。

〈お客さまへのお願い〉

1. 全てのお客さまにマスクの着用をお願いしております。
2. 体調にご不安のある方はご来館をお控えいただきますようお願い致します。
3. お客さまの健康と安全を考慮し、従業員はマスク着用の上、対応をさせていただきます。
4. 接触感染防止の観点により、お酌をご遠慮いただいております。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

アイ・ケイ・ケイ株式会社